

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. ALLGEMEINES

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Beratungen, Paarberatungen, Reiki Behandlungen, Energiebehandlungen, Workshops, Seminare & Verkaufsartikel aus dem Online Shop, die das Kraftzentrum in Haldenwang unter [www.daskraftzentrum.de](http://www.daskraftzentrum.de) anbietet. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen einer schriftlichen Bestätigung durch das Kraftzentrum.

Das Kraftzentrum ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle angebotenen Leistungen des Kraftzentrums (Inhaberin Tanja Rauschert) im Rahmen von Beratungen, Paarberatungen, Reiki Behandlungen, Energiebehandlungen, Workshops, Seminare & Verkaufsartikel aus dem Online Shop.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden erkennt der Anbieter nicht an, es sei denn, der Anbieter hat die AGB des Kunden explizit schriftlich zugestimmt. Die Vertragssprache ist deutsch. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, der Sitz des Anbieters.

Mit der Anmeldung zu Beratungen, Paarberatungen, Reiki Behandlungen, Energiebehandlungen, Workshops & Seminaren, sowie dem Kauf aus dem Online Shop erkennt der Teilnehmer diese AGB an.

## 2. VERTRAGSGEGENSTAND

Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von Dienstleistungen & Produkten (wie unter Punkt 1 beschrieben) über die Website des Anbieters geregelt. Die Details zu dem jeweiligen Angebot erhalten Sie ausführlich auf unserer Website unter [www.daskraftzentrum.de](http://www.daskraftzentrum.de) und natürlich jederzeit auf Anfrage per E-Mail an: [info@daskraftzentrum.de](mailto:info@daskraftzentrum.de).

## 3. ANMELDUNGEN / BUCHUNGEN

Sie können sich schriftlich per E-Mail, oder über das online Buchungssystem „SimplyBook.me“ (<https://simplybook.me/en/terms-and-conditions#tab-for-clients>) für die angebotenen Leistungen anmelden. Ihre Anmeldung zu einer Leistung stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Ein Vertrag kommt durch die Bestätigung Ihrer Anmeldung zustande. Nach Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Anmelde- bzw. Terminbestätigung per E-Mail.

Mit Ihrer Anmeldung buchen Sie die gewählte Dienstleistung oder Produkt. Die

Details zu den jeweiligen Behandlungen oder Produkten entnehmen Sie bitte der Beschreibung auf unserer Website. Ein genereller Anspruch auf eine Teilnahme an einer Dienstleistung besteht nicht, wir behalten uns die Zulassung zur Teilnahme in Abhängigkeit der Teilnehmerzahl und individueller Änderungen vor.

## 4. Stornierungen

a) Wohlfühlmassagen, Reiki Behandlungen und Yoga Kursen

Bis 48 Stunden vor dem geplanten Termin ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Bei einer Stornierung bis 12 Stunden vor dem gebuchten Termin berechnen wir 50% Stornierungsgebühren und danach 100% des gebuchten Termines.

b) Meditationen & Workshop Kurse

Bis 2 Wochen vor dem geplanten Termin ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Bei einer Stornierung bis 7 Tage vor dem gebuchten Termin berechnen wir 50% Stornierungsgebühren und danach 100% des gebuchten Termines.

c) Umbuchungen

Sind bis 48 Stunden vor dem geplanten Termin möglich. Die oben genannten Stornobedingungen bleiben davon unberührt. Eine Umbuchung von Meditationen & Workshop Kursen ist nicht möglich.

d) Ein genereller Anspruch auf eine Teilnahme eines Kurses besteht nicht, wir behalten uns die Zulassung zur Teilnahme in Abhängigkeit der Teilnehmerzahl und individueller Planungen vor. Im Falle einer Absage durch das Kraftzentrum, werden Ihnen keine Kosten in Rechnung gestellt bzw. der bereits bezahlte Betrag wieder gutgeschrieben.

## 5. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

a) Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

b) Adresse

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Das Kraftzentrum, Alpenstrasse 12a, 87490 Haldenwang) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

c) Einhaltung der Frist

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

d) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der

zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

e) Zurückbehaltungsrecht

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

f) Rücksendung der Waren

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

g) Rücksendekosten

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

h) Wertersatz bei Verträgen über Warenlieferungen

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

i) Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An [Das Kraftzentrum, Alpenstrasse 12a, 87490 Haldenwang oder [info\(at\)daskraftzentrum.de](mailto:info(at)daskraftzentrum.de)]:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (1) den von mir/uns (1) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (1)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (1), Bestellt am (1)/erhalten am (1), Name des/der Verbraucher(s), Anschrift des/der Verbraucher(s), Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier), Datum

(1) Unzutreffendes streichen.

## 6. PREISE

Alle auf unserer Website oder per E-Mail mitgeteilten Preise sind inklusive der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer. Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise.

a) Die Zahlung einer Kursgebühr für ein Seminar oder einen Workshop ist nach Erhalt der Rechnung per E-Mail oder Post bis spätestens 1 Woche vor Beginn der Veranstaltung zu begleichen. Wurden die

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Teilnahmegebühren nicht nach Rechnungsstellung und Fälligkeit bezahlt, kann der Anbieter die gebuchten Plätze anderweitig vergeben. Würden die Teilnahmegebühren nicht bis zu Beginn des Seminars gezahlt, kann der Anbieter Ihnen die unter Punkt 4b) genannten Stornogebühren in Rechnung stellen.

b) Die Zahlung für eine Reiki Behandlung oder Wohlfühlmassage ist im Anschluss an den gebuchten Termin in bar oder unbar zu begleichen

## 7. AUSSCHLUSS VON TEILNEHMERN

Der Anbieter behält sich vor, eine Seminar- oder Workshop Buchung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. In diesem Fall werden bereits gezahlte Gebühren komplett erstattet. Teilnehmer, die wiederholt den Ablauf der Veranstaltung und die Gruppendynamik stören, die Veranstaltung zur Anwerbung von Personen missbrauchen oder Fremdprodukte verkaufen, können vom Anbieter ausgeschlossen werden. In diesem Fall ist trotzdem der volle Veranstaltungspreis zu bezahlen.

## 8. ABSAGE VON WORKSHOPS ODER SEMINAREN

Der Anbieter behält sich vor, Workshops oder Seminare wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens 4 Tage vor dem geplanten Seminartermin) oder aus wichtigen, vom Anbieter nicht zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen oder zu verschieben. Muss ausnahmsweise eine Veranstaltung abgesagt werden, wird die bezahlte Gebühr unverzüglich erstattet. Für diese Rückzahlung verwendet der Anbieter dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten der gesetzlichen Vertreter des Anbieters, bzw. dessen Mitarbeiter oder sonstiger Erfüllungsgehilfen. Dies gilt auch für die Buchung Flug- oder Bahntickets, sowie Hotelübernachtungen.

## 9. ÄNDERUNGSVORBEHALTE

Der Anbieter behält sich vor, erforderliche inhaltliche und organisatorische Änderungen und Abweichungen vor oder während der Veranstaltung durchzuführen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung nicht wesentlich ändern. Der Anbieter ist berechtigt, den vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z.B. Krankheit, höhere Gewalt) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Person zu ersetzen.

## 10. REIKI / ENERGIEBEHANDLUNG / WOHLFÜHLMASSAGEN

Die Behandlungen stellen keinen Ersatz für ärztliche Diagnosen und Therapien dar und entspricht keinesfalls einer ärztlichen oder heilkundlichen Behandlung im Sinne des BGB und anderer Gesetzesteile. Die Auswahl der Maßnahmen dient ausschließlich der Wiederherstellung und Harmonisierung der körperlichen Energiefelder, stellt also keine Heilbehandlung im schulmedizinischen Sinne dar. Unsere Massagen werden nur

am gesunden Körper angewendet und ersetzen keinen Arzt oder Physiotherapeuten.

## 11. YOGAKURSE / Sportkurse / Workshops

Gesundheitliche Beeinträchtigungen, sowie bestehende Vorerkrankungen oder Schwangerschaften müssen dem Kraftzentrum unaufgefordert vor jeder Stunde mitgeteilt werden. Der Kurs bzw. die Übungen können für jeden Teilnehmer individuell und zu jeder Zeit angepasst werden. Bei Bandscheibenproblemen, psychischen Krankheiten oder nach größeren Operationen klären Sie die Teilnahme bitte vorher mit ihrem Arzt ab. Dies gilt auch für die Online Veranstaltungen.

## 12. HAFTUNG

Für alle unsere Kunden, die an Beratungen, Paarberatungen, Reiki Behandlungen, Energiebehandlungen, Workshops & Yogakursen (auch online) teilnehmen, wird ein stabiler psychischer und physischer Zustand vorausgesetzt. Für die Korrektheit und Aktualität der Veranstaltungsinhalte, der Veranstaltungsunterlagen und der Erreichung der jeweiligen vom Teilnehmer angestrebten Ziele übernehmen wir keine Haftung. Dies gilt auch für evtl. Folgeschäden, welche aus fehlerhaften bzw. unvollständigen Veranstaltungsinhalten entstehen sollten. Die Haftung des Anbieters beschränkt sich auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit bzw. die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Dabei muss es sich um typische, bei einer Veranstaltung vorhersehbare Schäden handeln. Für Personenschäden und Sachschäden bei Ausflügen, Wanderungen, Kursen übernehmen wir keine Haftung.

## 13. HINWEISE ZUR DATENVERARBEITUNG

Der Anbieter erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Teilnehmers. Dabei werden die aktuell gültigen Vorschriften hinsichtlich der aktuell geltenden Datenschutzgrundverordnung beachtet. Ihre Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und zu internen Werbezwecken, sowie zur Zusendung von Feedbackbögen nach den Workshops gespeichert. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke oder für Feedbackbögen widersprechen. Teilen Sie uns dies bitte schriftlich per E-Mail an: info@daskraftzentrum.de mit.

Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, über die von ihm gespeicherten Daten Auskunft zu erhalten, sowie die Löschung dieser Daten einzufordern. Des Weiteren wird in Bezug auf die Einwilligung des Kunden und weitere Informationen zur Datenerhebung, Datenverarbeitung und Datennutzung auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die auf der Website des Anbieters unter dem Bereich "Datenschutz" zu finden ist.

## 14. SCHWEIGEPFLICHT

Der Anbieter unterliegt keiner gesetzlichen Schweigepflicht, verpflichtet sich aber freiwillig über sämtliche private und persönliche Aussagen oder Vorkommnisse bei den Beratungen, Paarberatungen, Reiki Behandlungen, Energiebehandlungen, Workshops &

Seminaren absolutes Stillschweigen zu bewahren und keine persönlichen Details, die im Laufe der Teilnahme bekannt werden, nach außen zu tragen.

## 15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.