

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Das Kraftzentrum –

Inh. Tanja Rauschert

Stand: 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Angebote und Leistungen von Das Kraftzentrum, Inh. Tanja Rauschert, Alpenstraße 12a, 87490 Haldenwang, erreichbar unter www.daskraftzentrum.de.

Dies betrifft insbesondere:

Yogastunden und Yogakurse

Workshops und Seminare

Reiki-Behandlungen

Reiki-Ausbildungen (Grad 1, Grad 2 und Meistergrad)

Wellnessmassagen

Energiebehandlungen

Outdoor-Angebote (z. B. Waldbaden)

Veranstaltungen

Raumvermietungen

Memberships / Abonnements

Gutscheine und Verkaufsartikel

Abweichende Bedingungen von Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Die Vertragssprache ist Deutsch. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2. Leistungen

Die aktuellen Leistungen, Preise und Inhalte ergeben sich aus den jeweiligen Beschreibungen auf unserer Website oder den individuellen Angebotsseiten.

Das Kraftzentrum behält sich vor, Inhalte, Zeiten, Orte oder Abläufe von Veranstaltungen geringfügig anzupassen, sofern dadurch der Charakter der Leistung nicht wesentlich verändert wird.

3. Buchung und Vertragsschluss

Die Buchung unserer Angebote erfolgt über:

die Website

das Online-Buchungssystem

per E-Mail

telefonisch

oder persönlich vor Ort

Mit der Buchung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab.

Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung oder Teilnahmebestätigung durch Das Kraftzentrum zustande.

Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nicht. Das Kraftzentrum behält sich vor, Buchungen in begründeten Fällen abzulehnen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern diese anfällt.

Folgende Zahlungsarten stehen – je nach Angebot – zur Verfügung:

Stripe

PayPal

Überweisung

Barzahlung vor Ort

Die Zahlung ist unmittelbar mit Buchung bzw. spätestens vor Beginn der jeweiligen Leistung fällig.

Bei Workshops, Seminaren, Reiki-Ausbildungen oder Veranstaltungen kann eine Vorauszahlung erforderlich sein.

Gerät ein Kunde mit einer Zahlung in Verzug oder schlägt eine automatische Zahlung (z. B. Stripe-Abonnement) fehl, behält sich Das Kraftzentrum vor, den Zugang zu Leistungen bis zum Zahlungsausgleich auszusetzen.

5. Memberships / Abonnements

Für Memberships und laufende Abonnements gelten ergänzend folgende Bedingungen:

5.1 Vertragsbeginn

Das Abonnement beginnt mit Abschluss der Buchung und der erfolgreichen ersten Zahlung.

5.2 Laufzeit und Kündigung

Alle Memberships und Abonnements sind monatlich kündbar.

Die Kündigung kann jederzeit zum Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums erfolgen.

Die Kündigung ist möglich:

per E-Mail an info@daskraftzentrum.de

über das jeweilige Zahlungsportal

oder über das auf der Website bereitgestellte Kündigungsformular

5.3 Automatische Verlängerung

Das Abonnement verlängert sich automatisch jeweils um einen weiteren Monat, sofern keine Kündigung erfolgt.

5.4 Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über externe Zahlungsanbieter wie Stripe oder PayPal. Es gelten zusätzlich deren jeweilige Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen.

5.5 Ruhen von Memberships

Ein Anspruch auf Pausierung oder Rückerstattung aufgrund nicht genutzter Leistungen besteht grundsätzlich nicht.

In besonderen Fällen (z. B. Krankheit oder Schwangerschaft) kann individuell eine Kulanzlösung vereinbart werden.

6. Reiki-Ausbildungen

Für Reiki-Ausbildungen (Grad 1, Grad 2 und Meistergrad) gelten ergänzend folgende Bedingungen:

6.1 Anmeldung und Anzahlung

Mit der Buchung einer Reiki-Ausbildung wird eine Anzahlung in Höhe von 50 % der Ausbildungsgebühr fällig.

Der Ausbildungsplatz gilt erst nach Eingang der Anzahlung als verbindlich reserviert.

Der Restbetrag ist spätestens 4 Wochen vor Ausbildungsbeginn fällig.

6.2 Stornierung

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 4 Wochen vor Ausbildungsbeginn möglich.

Bei einer späteren Stornierung wird die geleistete Anzahlung einbehalten.

Bei Nichterscheinen oder einer Absage weniger als 7 Tage vor Ausbildungsbeginn kann die gesamte Ausbildungsgebühr berechnet werden, sofern der Platz nicht anderweitig vergeben werden kann.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

6.3 Umbuchung

Eine Umbuchung auf einen anderen Ausbildungstermin ist nur nach individueller Absprache möglich.

7. Stornierungen und Umbuchungen

7.1 Einzeltermine

Für Yogastunden, Reiki-Behandlungen, Energiebehandlungen und Wellnessmassagen gilt:

kostenfreie Stornierung bis 24 Stunden vor Termin

bis 12 Stunden vor Termin: 50 % Stornierungsgebühr

danach oder bei Nichterscheinen: 90 % der Gebühr

7.2 Workshops, Kurse und Veranstaltungen

kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor Beginn

bis 2 Tage vor Beginn: 50 % Stornierungsgebühr

danach: 90 % der Teilnahmegebühr

Nicht wahrgenommene Termine können nicht nachgeholt oder erstattet werden.

7.3 Umbuchungen

Umbuchungen sind – sofern organisatorisch möglich – bis 24 Stunden vor Termin möglich.

Für Workshops, geschlossene Kurse oder Veranstaltungen besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Umbuchung.

8. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsschluss.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, genügt eine eindeutige Erklärung per E-Mail oder Post an:

Das Kraftzentrum

Alpenstraße 12a

87490 Haldenwang

info@daskraftzentrum.de

Zur Wahrung der Frist reicht die rechtzeitige Absendung der Mitteilung aus.

9. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn:

die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und

der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und

der Kunde bestätigt hat, dass ihm bekannt ist, dass dadurch das Widerrufsrecht erlischt.

Dies betrifft insbesondere kurzfristig gebuchte:

Yogastunden

Reiki-Behandlungen

Massagen

Workshops

Veranstaltungen

Reiki-Ausbildungen

10. Workshops, Veranstaltungen und Outdoor-Angebote

Die Teilnahme an Outdoor-Angeboten, Veranstaltungen oder Workshops erfolgt auf eigene Verantwortung.

Die Teilnehmer verpflichten sich, gesundheitliche Einschränkungen, Schwangerschaften oder relevante Beschwerden vor Beginn mitzuteilen.

Bei ungeeigneten Wetterbedingungen, Krankheit oder höherer Gewalt können Veranstaltungen verschoben oder abgesagt werden.

Bereits bezahlte Gebühren werden in diesem Fall erstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

11. Raumvermietung

Für Raumvermietungen gelten ergänzend die individuell vereinbarten Konditionen.

Der Mieter verpflichtet sich zum sorgsamem Umgang mit Räumen, Inventar und Ausstattung.

Für verursachte Schäden haftet der jeweilige Mieter im gesetzlichen Rahmen.

12. Gesundheitshinweise

Alle Angebote von Das Kraftzentrum dienen der Entspannung, Persönlichkeitsentwicklung und dem allgemeinen Wohlbefinden.

Sie ersetzen keine medizinische, psychotherapeutische oder heilkundliche Behandlung.

Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben.

Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich.

Bei körperlichen oder psychischen Beschwerden wird empfohlen, vor Teilnahme ärztlichen Rat einzuholen.

13. Haftung

Das Kraftzentrum haftet unbeschränkt bei Vorsatz sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Im Übrigen haftet Das Kraftzentrum nur bei grober Fahrlässigkeit oder Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Die Haftung ist auf vorhersehbare, vertragstypische Schäden begrenzt.

Für persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

Die Teilnahme an Kursen, Outdoor-Angeboten und Veranstaltungen erfolgt auf eigene Verantwortung.

14. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze verarbeitet.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden sich in der Datenschutzerklärung auf unserer Website.

15. Vertraulichkeit

Das Kraftzentrum verpflichtet sich, persönliche Informationen und Inhalte aus Behandlungen, Ausbildungen oder Veranstaltungen vertraulich zu behandeln.

16. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Das Kraftzentrum

Inh. Tanja Rauschert

Alpenstraße 12a

87490 Haldenwang

www.daskraftzentrum.de

info@daskraftzentrum.de